

Sehr geehrter Kunde,

um Verzögerungen bei der Reparatur bzw. der Kalibrierung Ihres Gerätes zu vermeiden, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

- Ein Fehlerbericht mit Ansprechpartner, Telefonnummer und E-Mail-Adresse muss dem Gerät beiliegen.
- Die Rücksendung muss in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen erfolgen.
- Schwere Geräte über 30Kg und empfindliche Geräte müssen, um Transportschäden zu vermeiden, auf Palette geliefert werden.
- Die Bearbeitung von Transportschäden, die nicht auf unser Verschulden zurück zu führen sind, ist kostenpflichtig.
- Wir behalten uns vor, bei Sendungen, die bei uns mit eindeutig unzureichender Verpackung eintreffen, die Annahme zu verweigern.
- Wir sind für Zubehör (Kabelbaum, Anbauteile usw.), das nicht aus eigenem Hause stammt, nicht verantwortlich. Bitte stellen Sie sicher, dass vor der Rücksendung alle Anbauteile entfernt werden. Zusätzliche Arbeiten, wie z. B. Geräteanbauten entfernen oder Ausbauen des Gerätes aus Gehäusen oder Schränken, sind keine Garantieleistungen und damit kostenpflichtig.
- Überprüfungen in der Garantiezeit, bei nicht vorhandenem Fehler, sind ebenfalls kostenpflichtig.
- Für kostenpflichtige Reparaturen wird von uns in jedem Fall ein Kostenvoranschlag erstellt.

Bitte beachten Sie:

Die Anlieferung von schweren Geräten auf Paletten mit einem Gewicht über 50Kg muss unbedingt mit einem Lieferfahrzeug mit Hebebühne erfolgen.

Wir haben keine Möglichkeit, solche Geräte mit einem Gabelstapler auszuladen. Bitte informieren Sie Ihre Spedition.

Lieferadresse:

Sefelec GmbH  
Serviceabteilung  
Bachstrasse 6  
D-77833 Ottersweier

Tel. 07223 / 940 74-15  
Fax 07223 / 940 74-29  
Email: [service@sefelec.de](mailto:service@sefelec.de)

Bitte helfen Sie uns, Transportschäden zu vermeiden und die Arbeiten an Ihrem Gerät so schnell wie möglich zu erledigen.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Sefelec Service-Team